Allgemeine Geschäftsbedingungen (Onlinehandel) der Stadt Hattersheim am Main

Die nachfolgenden Vertragsbestimmungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Stadt Hattersheim am Main, Im Nassauer Hof 1 - 3, 65795 Hattersheim am Main, und Ihnen – nachstehend „Kunde“ – genannt.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch.

1. Allgemeines

1.1 Wer ein Produkt (Eintrittskarten (Handyticket), Gutscheine) für das Freibad der Stadt Hattersheim am Main kauft, erkennt die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Haus- und Badeordnung der Stadt Hattersheim am Main ausdrücklich an.

1.2 Es gelten ausschließlich diese AGB für alle Produkte des Freibades der Stadt Hattersheim am Main welche über den Onlinehandel angeboten werden.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen der Stadt Hattersheim am Main und deren Kunden in Bezug auf den Kauf von Produkten des Freibades der Stadt Hattersheim am Main, die im Internet über die Website https://freibad.hattersheim.de präsentiert werden.

1.4 Der Verkauf erfolgt im Namen und auf Rechnung der Stadt Hattersheim am Main.

1.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe und Buchungen unseres Hauses, der Stadt Hattersheim am Main (online).

1.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen des Kunden werden nicht anerkannt, auch wenn die Stadt Hattersheim am Main ihnen nicht ausdrücklich widersprochen hat.

1.7 Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der Stadt Hattersheim am Main und dem Kunden vorab schriftlich vereinbart werden.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Ankündigung von Produkten durch die Stadt Hattersheim am Main ist unverbindlich.

2.2 Der Kunde gibt durch die persönliche Anmeldung bzw. Übersendung des Anmeldeformulars aus dem Onlineshop ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Für minderjährige Teilnehmer ist eine Erklärung der Erziehungsberechtigten (gesetzlicher Vertreter) erforderlich. Es besteht für die Stadt Hattersheim am Main keine

Verpflichtung zur Annahme des vom Kunden abgegebenen Angebots. Der Kunde hat alle zur Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben zu machen.

2.3 Die Stadt Hattersheim am Main erteilt dem Kunden bei Annahme des Angebots eine Kaufbestätigung, wodurch der Vertrag zustande kommt.

2.4 Die Stadt Hattersheim am Main darf den Vertragsabschluss von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen.

2.5 Registrierung

Der Kauf von Produkte des Freibades der Stadt Hattersheim am Main setzt voraus, dass der Kunde sich auf der Website der Stadt Hattersheim am Main https://freibad.hattersheim.de mit den geforderten personenbezogenen Daten anmeldet und sein Einverständnis mit der Geltung der vorliegenden Geschäftsbedingungen erklärt. Registrierungsberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Mit der Registrierung wählt der Kunde, gemäß dem auf der Website hinterlegten Anmeldeformular, einen persönlichen Zugang und ein Passwort. Das Passwort ist von dem Kunden geheim zu halten und darf Dritten nicht mitgeteilt werden. Abgesehen von den o. g. Pflichten ist mit der Registrierung des Kunden auf der Website der Stadt Hattersheim am Main https://freibad.hattersheim.de keine Verpflichtung verbunden und die Registrierung erfolgt für den Kunden kostenlos. Der Kunde kann seine Registrierung jederzeit wieder löschen lassen. Änderungen am Profil können online eingegeben werden.

2.6 Vertragsabschluss

Mit der Möglichkeit zum Kauf eines Produktes ist noch kein verbindliches Angebot der Stadt Hattersheim am Main verbunden.

Der Kunde wird bei der Online-Buchung bzw. beim Kauf durch eine Eingabemaske geführt, in der er die gewünschten Produkte auswählen kann. Vor der Absendung der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit, seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Abhängig von der gewählten Zahlungsart (Kreditkarte, PayPal, SOFORT Überweisung) wird der Kunde auf die für die Zahlungsabwicklung notwendige Internetseite geleitet, auf der er seine Zahlung durchführen kann. Nach dem Zahlungsvorgang sendet die Stadt Hattersheim am Main dem Kunden eine E-Mail an die von ihm, im Rahmen seiner Registrierung, angegebene E-Mail-Adresse zu, mit welcher der Eingang der Bestellung des Kunden bestätigt wird (Buchungsbestätigung). Die Buchungsbestätigung enthält sämtliche Einzelheiten der Bestellung/Buchung.

Die Buchungsbestätigung stellt die Annahme des Angebotes des Kunden durch die Stadt Hattersheim am Main dar.

2.7 Versand

Der Versand von Produkten erfolgt über Download oder per E-Mail.

3. Entgelte und Zahlungsbedingungen

3.1 Die Entgelte ergeben sich aus der bei Eingang der Bestellung/Buchung aktuellen Ankündigung/Festsetzung der Stadt Hattersheim am Main. Die Entgelte können der Website www.hattersheim.de entnommen oder an den Kassen, sowie telefonisch unter der Rufnummer 06190 891530 erfragt werden. Die Entgelte werden dem Kunden darüber hinaus auch noch einmal verbindlich während der Onlinebuchung mitgeteilt. Eine Buchungsbestätigung erfolgt erst nach Zahlung des Gesamtbetrages.

3.2 Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

3.3 Zahlungsarten

Als Zahlungsarten im Onlineshop stehen dem Kunden Kreditkartenzahlung (Mastercard und Visa) sowie die Zahlverfahren PayPal und SOFORT Überweisung zur Verfügung. Bei Kreditkartenzahlung ist die Stadt Hattersheim am Main mit Angabe der Kreditkartennummer in der Bestellung durch den Kunden ermächtigt, den Kaufpreisbetrag von dem vom Kunden in der Bestellung angegebenen Kreditkartenkonto einzuziehen. Die Stadt Hattersheim am Main verpflichtet sich, die Kreditkartennummer samt Ablaufdatum und CVC-Nummer ausschließlich zum Zwecke des Zahlungseinzuges zu verwerten. Werden Kontobelastungen durch die Bank des Kunden nicht eingelöst, wird das Produkt für den Kunden gesperrt. Hierfür berechnet die Stadt Hattersheim am Main eine Kostenpauschale von 6,50 Euro. Die Sperrung des Produktes bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich Kostenpauschale auf dem Bankkonto der Stadt Hattersheim am Main eingegangen ist.

Die Übermittlung der Zahlungsdaten erfolgt SSL-verschlüsselt.

Zahlungsabwicklungen über Kreditkarten unterliegen dem 3D-Secure/verfahren der jeweiligen Kreditkartenanbieter. Bitte halten Sie Ihre hierfür zugeteilten Daten bereit.

Die Wertstellung der Zahlung erfolgt am Tage der Zahlung. Im Falle einer Rückerstattung erfolgt die Gutschrift auf das zur Zahlung verwendete Kreditkartenkonto.

Kreditkartenabrechnungen werden durchgeführt von PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, Deutschland, HRB 116860, Geschäftsführer: Nicklaus Santschi, Frank Hartmann, Björn Hoffmeyer, Roland Schaar, Carl Frederic Zitscher, Aufsichtsratsvorsitzender: Ottmar Bloching.

3.4 Zahlungsverzug

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug ist die Stadt Hattersheim am Main berechtigt, eine Mahngebühr in Höhe der Gebührenordnung der Stadt Hattersheim am Main geltend zu machen.

3.5 Aufrechnung

Ein Recht auf Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Stadt Hattersheim am Main unbestritten sind.

4. Rücktritt und Kündigung durch die Stadt Hattersheim am Main

4.1 Die Stadt Hattersheim am Main kann den Vertrag aus wichtigen Gründen fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

• Bei Nichtbeachtung der Anweisungen der Mitarbeiter, da die Anweisungen insbesondere dem reibungslosen Ablauf und der Sicherheit am Veranstaltungsort dienen,

• Gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung, insbesondere Störungen der Veranstaltung durch Lärm-, Geräusch- oder Geruchsbelästigungen oder durch querulatorisches Verhalten; bei besonders gravierendem Fehlverhalten bedarf es keiner vorherigen Abmahnung,

• Ehrverletzungen aller Art gegenüber den Mitarbeitern, anderen Kunden, den Beschäftigten der Stadt Hattersheim am Main oder den von der Stadt Hattersheim am Main beauftragten Personen,

• Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung.

Anstelle einer Kündigung kann die Stadt Hattersheim am Main den Kunden auch von einer Veranstaltung ausschließen. Der Vergütungsanspruch der Stadt Hattersheim am Main wird durch eine solche Kündigung oder durch den Ausschluss nicht berührt.

5. Rücktritt/Kündigung durch den Kunden

5.1 Die ordentliche Kündigung des Vertrages durch den Kunden ist ausgeschlossen.

5.2 Die außerordentliche Kündigung bedarf in jedem Fall der Schriftform. Der Kunde trägt die Beweislast dafür, dass die Kündigung der Stadt Hattersheim am Main fristgerecht zugeht. Die Kündigung kann:

• per E-Mail an die Emailadresse freibad@hattersheim.de,

• oder per Brief an die Stadt Hattersheim am Main, Referat I/8 Stadtwerke, Im Nassauer Hof 1-3, 65795 Hattersheim am Main,

erfolgen.

6. Widerrufsbelehrung

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind (bestellte bzw. gebuchte Produkte können weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden), haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgaben der folgenden Bestimmungen.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform und nach Erhalt ihrer Buchungsbestätigung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Stadt Hattersheim am Main

Referat I/8 Stadtwerke

Sarceller Straße 1

65795 Hattersheim am Main

Telefax: 06190 970-194

freibad@hattersheim.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen binnen vierzehn Tagen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung von Waren.

7. Hinweis über das Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

- Wertgutscheine die bereits eingelöst wurden. Die gilt auch für die Inanspruchnahme von Teilleistungen.

Gemäß §312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

8. Gewährleistung

Die Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für Ansprüche aus Gewährleistung beträgt zwei Jahre.

9. Erfüllungsort – Gerichtsstand – Anwendbares Recht

9.1 Der Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen ist Hattersheim am Main.

9.2 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis ist Frankfurt am Main.

9.3 Der zwischen dem Kunden und der Stadt Hattersheim am Main abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN – Kaufrechts.

10. Sonstige Bestimmungen

10.1 Der Erwerb unserer Produkte für den gewerblichen Weiterverkauf ist untersagt.

10.2 Eintrittskarten verlieren beim Verlassen des Hauses/Veranstaltungsortes ihre Gültigkeit.

11. Salvatorische Klausel – Schriftform

11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen sowie im Falle von Regelungslücken gilt Gesetzesrecht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

11.2 Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

11.3 Die Stadt Hattersheim am Main nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

12. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 29.07.2016 in Kraft.

Stadt Hattersheim am Main

Referat I/8 Stadtwerke

Sarceller Straße 1

65795 Hattersheim am Main

Telefon: 06190 970-0

Telefax: 06190 970-194

freibad@hattersheim.de

www.freibad.hattersheim.de

Referatsleiter: Peter Dengel

Bürgermeister: Klaus Schindling

Ust-ID.: DE 113823831